



**Banca Cremosca
e Mantovana**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Registro Imprese C.C.I.A.A. Cremona n. 01230590190 - R.E.A. n. 153413
C.F./P. Iva 01230590190 - Albo delle Banche 5463 - Codice A.B.I. 07076.3
Iscr. Albo Cooperative al n. A156698 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Sede Legale Piazza Garibaldi, 29 - 26013 Crema (CR)
Tel. 0373 - 877.1 - Url: www.cremascamantovana.it
E-Mail: info@cremascamantovana.it - PEC: 07076.bcc@actaliscertymail.it

NUMERI UTILI



CartaBCC POS

☎ 800.99.99.49

ASSISTENZA

Il Servizio Clienti CartaBCC POS è a sua disposizione per:

- richiesta di chiarimenti sull'accettazione delle Carte di Credito
- richiesta di autorizzazione (attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno)
- effettuare storni
- richiedere il materiale per l'accettazione dei pagamenti in modalità cartace

Disponibile dal **lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 20,00.**

☎ 800.99.88.90

TERMINALI POS - COOPERSYSTEM SC.

Per problemi con il terminale POS in dotazione dal Gestore Terminali COOPERSYSTEM SC.

Disponibile tutti i giorni dalle 7:00 alle 22:00 con operatore;

nexi

☎ 800.32.47.22

TERMINALI POS - CARTA SÌ

Per problemi con il terminale POS in dotazione dal Gestore Terminali CARTA SÌ



☎ 840.04.30.43

(con scatto alla risposta)

ASSISTENZA TELEPASS / VIACARD

Per la gestione del tuo contratto Telepass, blocco...

24 Ore Su 24, 365 giorni l'anno tutte le principali operazioni sul tuo Telepass (cambio targa, comunicazione furto o smarrimento, richiesta copia cartacea della fattura, etc.)

☎ 800.26.92.69

Con presidio dei nostri operatori dal **Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 20.00**
Sabato dalle 8.00 alle 17.00

800.99.13.41

(estero +39 06 87.41.99.04)

CartaBcc - carte di credito, bancomat e prepagate per ATTIVAZIONE, INFORMAZIONI e ASSISTENZA SITO

7 giorni su 7 - 24 ore su 24

Servizi Assicurativi CartaBcc - Protezione Acquisti

02.466.275

gestionesinistri@bccassicurazioni.bcc.it

TUTTI I SERVIZI ASSICURATIVI (eccetto Acquisto Facile)

In caso di sinistro

8955 8955 50

Solo per ACQUISTO FACILE

Per tutte le informazioni sulla polizza Acquisto Facile puoi contattare l'assistenza telefonica.

Costo della chiamata dal fisso €0,50 minuti IVA compresa, senza scatto alla risposta. Costo massimo da mobile €0,96 IVA compresa, con scatto alla risposta €0,15 IVA compresa.

Informazioni

800.99.13.41

Servizio Informazioni, Attivazione carte all'estero Servizio White List e Disponibilità della Carta Tasca

06.87.41.99.04

Emergency Card

BLOCCO CARTE

In caso di smarrimento o furto, è possibile richiedere il blocco della carta di credito chiamando i seguenti numeri telefonici.

Rimane l'obbligo di presentare la denuncia presso le autorità giudiziarie del luogo di smarrimento o furto e consegnarla alla propria Filiale.

BLOCCO CARTE 24 ore su 24 - 365 giorni l'anno PER TUTTI I NUMERI

800.08.65.31

dall'Italia

+39 06.87.41.99.01

dall'Estero

BLOCCO CARTA In caso di Furto o Smarrimento 24 Ore Su 24, 365 giorni l'anno

DALL'ITALIA

Assistenza titolari e blocco carta

800.15.16.16

DALL'ESTERO

Per chiamate

+39 02.34.980.020

Blocco Carta

+39 02.34.884.001

Numero Verde Internazionale dagli USA

1.800.473.6896



NUMERO VERDE ASSIMOCO ASSISTANCE

800.25.71.14

(estero +39 02 26962499)

Il numero verde Assimoco Assistance è il numero dedicato esclusivamente ai clienti che hanno stipulato una polizza per il proprio veicolo, l'abitazione, l'impresa o la persona con il Gruppo Assimoco attivando la garanzia Assistenza. Il numero è attivo 24h/24h, 7 giorni su 7. Le chiamate dall'Italia sono gratuite sia da telefoni di rete fissa che da telefoni di rete mobile.

Per le telefonate dall'estero: **+39 02 26962499** (costo telefonata a carico del chiamante)

NUMERO VERDE AREA RISERVATA AI CLIENTI

800.97.68.68

Il numero verde Area Riservata ai Clienti è il numero per tutti i clienti del Gruppo Assimoco che necessitano di assistenza durante la registrazione o l'utilizzo dell'Area Riservata, lo spazio personale per consultare online la propria posizione assicurativa, verificare lo stato dei pagamenti delle polizze e altro ancora. Il numero è attivo dal lunedì al venerdì, festivi esclusi, dalle 08.30 alle 18.30. Le chiamate dall'Italia sono gratuite sia da telefoni di rete fissa che da telefoni di rete mobile.

BCC  **Assicurazioni** 

BCC  **Vita** 

02.466.275

SEDE

Largo Tazio Nuvolari, 1 - 20143 - Milano (MI)

FAX: (+39) 02 210 722 50

E-mail assistenza clienti

info@bccvita.bcc.it

E-mail

bccvita@bccvita.bcc.it

bccassicurazioni@bccassicurazioni.bcc.it

Indirizzo PEC

info@bccvita.it